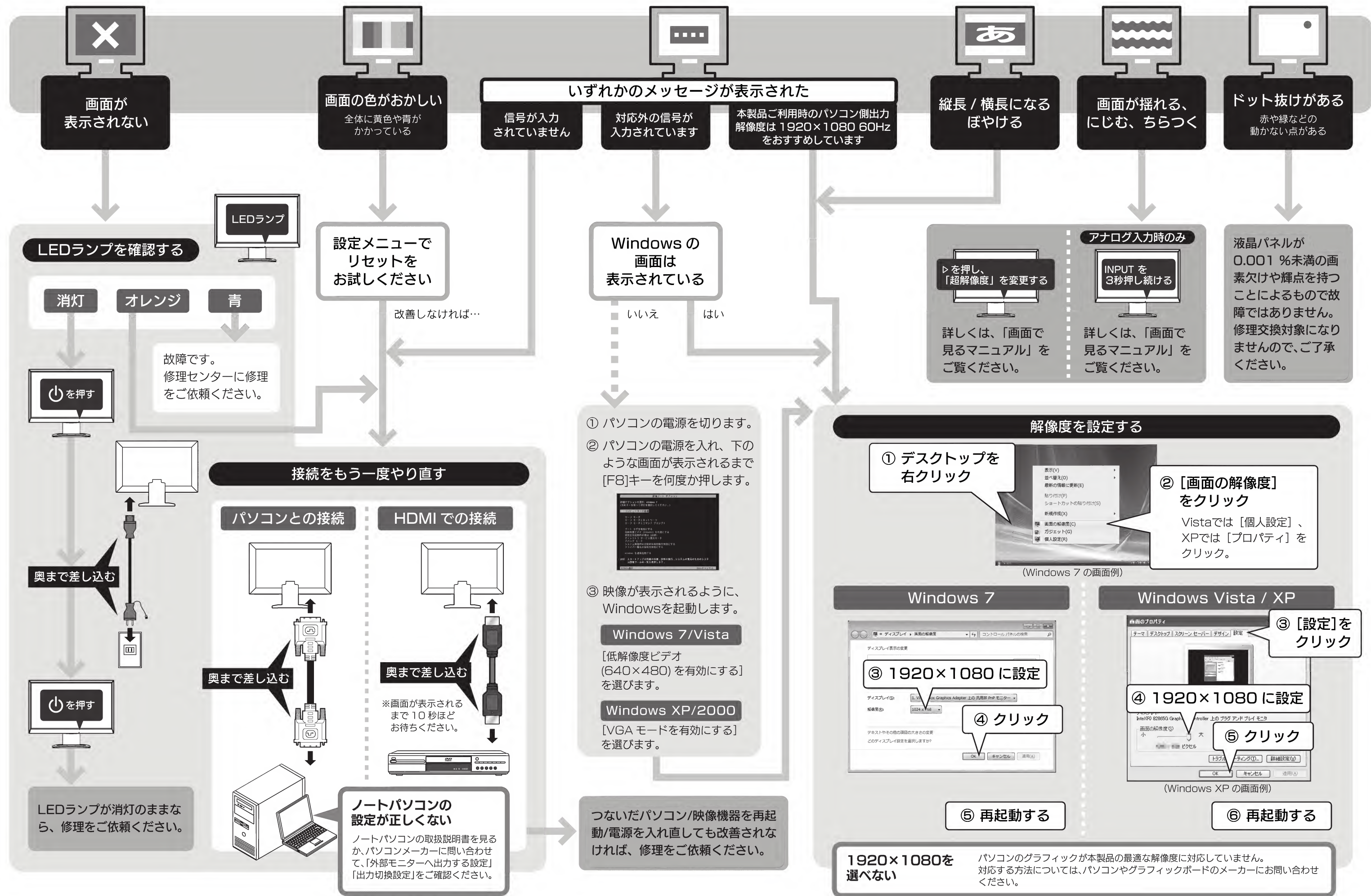


困ったときには



お問い合わせ/修理

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

お問い合わせについて

必ず以下の内容をご確認ください

- 本書の【困ったときには】を参照
- 裏面の説明を参考に、『画面で見るマニュアル』を参照
- 弊社サポートページのQ&Aを参照
→ <http://www.iodata.jp/support/>
- 最新のドライバソフト等をダウンロード
→ <http://www.iodata.jp/lib/>

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話：050-3116-3019
※受付時間 9：00～17：00 月～金曜日（祝祭日をのぞく）
FAX：076-260-3360
インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

< ご用意いただく情報 > 製品名 / パソコンの型番 / OS

修理について

修理をご依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

ハードウェア保証書	メモ
●氏名	●住所
●FAX 番号	●メールアドレス
●電話番号	●症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷してご利用いただくも便利です。

梱包は慎重に！
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

紛失をさける為 宅配便・書留ゆうパックでお送りください。

〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

- 送料は、発送時はおお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただきます。
- 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- 保証内容については、保証規定に記載されています。
- 修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号（S/N）を控えておいてください。

修理について詳しくは… <http://www.iodata.jp/support/after/>

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、下記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通して、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、下記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

→<http://www.iodata.jp/support/>

■リサイクル窓口
「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話：076-260-3616

※受付時間 9：30～12：00/13：00～17：00 月～金曜日（祝祭日を除く）
※リサイクルに関するお問い合わせは右記「お問い合わせ窓口」へご相談ください。
その他のご質問につきましては、右記「お問い合わせ窓口」へご相談ください。

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。
優先電話（フリーダイヤル）受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。
詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

<http://www.iodata.jp/iss/>

※本製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておいません。これらの設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に限り、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っていませんので、予めご了承ください。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）
- 4) 本製品は「外国為替及外国貿易法」の規定により輸出制限製品に該当する場合があります。国外に持ち出す場合は、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【Windows® 7 ロゴについて】

- 以下の環境にてロゴテストをおこなっております。
- CPU：Pentium D 930
 - メモリ：1G/バイト
 - チップセット：945G
 - グラフィックボード：GeForce 210

【商標について】

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、WindowsおよびWindows Vistaロゴは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。
- Apple、Macintoshは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMIロゴ、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。
- 美解像およびNeoClearResolutionはルネサスエレクトロニクス株式会社の日本およびその他の国における商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拡げる

株式会社 **アイ・オー・データ機器**

本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：<http://www.iodata.jp/support/>

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、お客様へのサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

- | | |
|---|---|
| 1 保証内容
取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、無料修理または弊社の判断により同等品と交換いたします。 | 4 修理
1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品とハードウェア保証書をお持ちください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様の責任で負担し、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況を確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に限りは責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能をもつ製品である場合、本製品の内部に設定されたデータを、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されることをお客様が事前に承諾し、かつ修理の一環として修理の完了後に必ず消去することを確認してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の保証期間は弊社にて適宜決定いたしますが、お客様にはお返ししません。 |
| 2 保証対象
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみで、ソフトウェア・付属品・消耗品、または本製品もしくは本保証規定に添付されたデータ等は保証の対象とはなりません。 | 5 免責
本製品の故障もしくは使用による本製品または本保証規定に添付されたデータの毀損・消滅等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
また、弊社に故障または修理の依頼をされた場合、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかなる場合でも免責となります。本製品に修理の必要が生じた場合は、この保証規定に定められた保証期間に交換または修理を依頼し、または最新の製品と同等品と交換いたしますが、お客様にはお返ししません。 |
| 3 保証対象外事由
本保証規定に別途定める他、ハードウェア保証書（ハードウェア保証書が添付されていない製品の場合はお買い上げ日が記載されたシール等）に添付されている「保証期間外事項」を二重表示していただきます。次の場合は無料修理または交換の対象となりません。この場合において、お客様が修理を希望される場合には、修理が可能であっても有料修理となりますので、修理費用を別途ご負担いただくことになります。 | 6 保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外外でのご使用につきましては、弊社には一切の責任を負いません。Our company provides the service under this warranty only in Japan. |
- 弊社修理センターのご案内**
- 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ機器 修理センター 宛
- 送付先 株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛